

# Kond Style

新しい働き方 DX経営 vol. 2

9月1日、国家IT戦略を担う「デジタル庁」が発足。  
官公庁のDX(=Digital Transformation)  
デジタル行政改革の加速が予想されます。  
会計・税務・契約情報の電子化だけでなく、  
労働人口減への対策や生産性向上など  
官民を超えた生存戦略であるDXについて、  
近藤商会の考え方と取り組みをご紹介します。



## デジタル化時代に先手を打ち、強靱な経営基盤をつくる

### DXが企業を淘汰する可能性

#### 一相川

近藤商会では「Kond Style=新しい働き方」と銘打って、働き方改革や健康経営を一体とした経営改革を推進してきました。まずインサイドセールス手法を導入したことで、いつでもどこでも誰とでも仕事ができるようになりました。それにプラスして、あらゆる情報をクラウド上に保管することで、新型コロナウイルスが感染拡大する前からすでにテレワークを実現していました。

当社でこういった変革を進めるためのバックボーンとなっているのがDXなんです。今年9月の「デジタル庁」発足は、国のIT政策が企業に経営転換を迫る分岐点になるかもしれないですね。いまや中小企業でもDXは喫緊の課題でしょう。この機を逃して対応が遅れば、会社の存亡にかかわってくる問題だと考えますね。

### 情報セキュリティ強化は内側から

#### 一中村

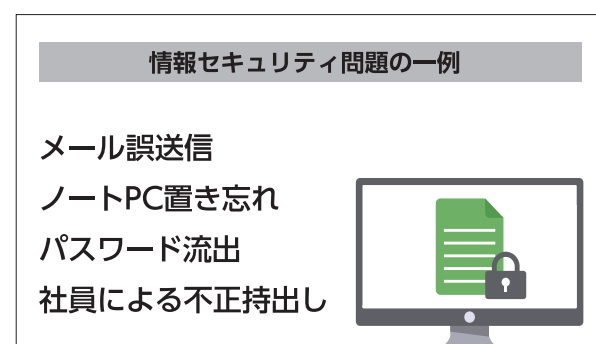
もともと、コンピューターもデータも社内だけで使うものでしたよね。しかしインターネットによる電子メールやSNSが日常的なものになりました。さらに企業間のデータ交換が拡大し、そしてテレワークが実現するなど、クローズされた世界からオープンな世界へと利用環境が変化したというわけです。そしてこれからの情報セキュリティはウイルス対策ソフトの導入だけではなく、外部からの攻撃と内部からの流出に備えなければいけません。その両面に対応するために必要不可欠なのが「情報セキュリティポリシー」の策定なのです。

今後は情報セキュリティレベルが企業の信用指標のひとつとなる可能性があります。「サイバー攻撃は大手企業を狙うもので、地方の中小企業には関係な

い」と考えているのではないのでしょうか？

最近のニュースでもよく耳にしますが、サイバー犯罪は下請けや孫請け企業、さらにその取引先の中からセキュリティの甘い企業を狙っています。そこを踏み台にして目標を攻撃するというように、どんどん手口が多様に、巧妙になってきています。その結果、取引先に情報セキュリティへの対策強化を求めるようになるはずですよ。

当社は情報セキュリティポリシーを策定し、運用しています。その必要性、策定プロセスをご紹介しますことができるので、ぜひ参考にさせていただきたいです。



### 情報セキュリティ = 経営責任

#### 一竹谷

日本は島国のせいか、もともとセキュリティ意識が低く、特に北海道はその道民性から危機感が希薄なのではないかと感じています。しかしデジタル時代ですから、「北海道だから大丈夫だろう」なんて言ってもネットでは関係ありませんよね。ランサムウェアの被害が全国で多発しているように、サイバーテロはもう他人事じゃないんです。もし攻撃を受けたりすると、情報資産が何もかも消えてしまう可能性すらあって、それは会社存亡の危機に直結します。そして最も重要なことは、被害者であるはずの企業が信用を失って、経営陣が全部の責任を負うことになりかねないんですよ。

### デジタル化は避けて通れない

#### 一竹谷

いま、国は企業に経営戦略を踏まえ、「DXを活用した業務再設計」を推奨しています。それから23年にはインボイス制度が開始されます。請求書をはじめとしたいろいろな書類のデジタル保存が認められるようになります。

いずれは「紙ではNG!」になるときが来るかもしれません。ですからそのときに向けた備えとして、あらゆる企業経営者はITに長けた人材を育てておかないと、後々困ることになるかもしれませんね。

### 働き方改革も土台はDXから

#### 一藤田

当社では労務管理、社員の働き方にもDXは大きく関わっていますね。例えば先日、親の介護で一時的に函館から遠い実家へ行くことになった社員がいましたが、テレワークで仕事を続けられましたし、産休明けはテレワークから無理なく職場に復帰できたとい

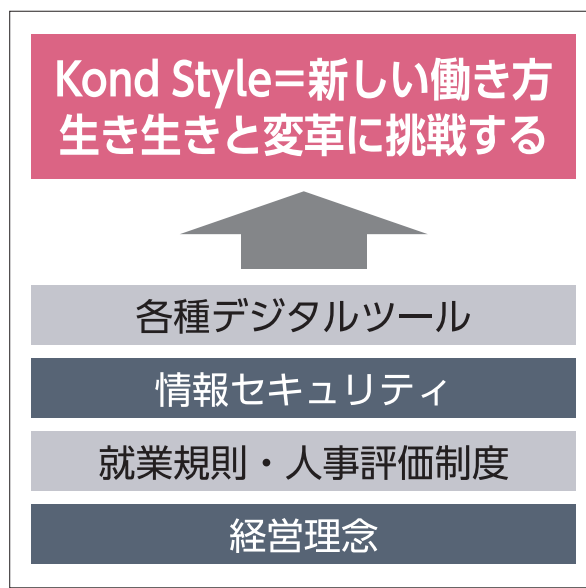
う社員もいます。子育て中だとどうしても子どもの急病など不測の事態がよくあることなので、テレワークは仕事と家庭を両立させるための大きな助けになっています。それとあらゆる業務データがクラウド上で全社員に共有されているおかげで、仕事の属人化が減って柔軟な働き方ができるようになりましたね。労働人口が少なくなることで採用が年々難しくなりますので、「働きやすさ」とか「職場の魅力度」も企業価値を示すバロメーターのひとつになるでしょう。当社が健康経営や働き方改革を推進していけるのも、業務のデジタル化が進んだおかげです。

### 経営戦略の見直しが急務

#### 一相川

DXによる経営改革を進めるのであれば、まずは情報セキュリティ対策を念頭に考えるべきでしょう。それがすべてのベースになると考えます。時代の変化は相当速いスピードで進むと思われます。「コンピューターのことはよく分からない」とは言っていないでしょうね。たとえ多少の痛みを伴ったとしても、経営に大胆にメスを入れることも必要でしょう。デジタル庁の具体的な政策はこれから決定されるでしょうが、近い将来、「総デジタル化時代」が到来するのは間違いないと思われます。ですが「D=デジタル」はあくまで解決手段です。より重要なのは「X=Transformation=変身」というレベルのダイナミックな変革です。われわれ経営者は、次の時代に通用する強い経営基盤をつくらなきゃいけない。そのマストなタイミングは国全体が動き始める今です。近藤商会はこれからもDX経営の先行きを注視していきます。

そして「Kond Style=新しい働き方」をさらに進化させ、その成果を成長意欲のある顧客に向けて発信していきたいと考えています。



# DX

Digital Transformation

DXとは?

デジタル技術を駆使し、  
経営を変革すること

オフィスツアーのお申し込みは  
こちらからどうぞ

多様な働き方を実現するDXや健康経営への取り組みを  
ご体感いただけます!

※社内ではマスク着用、消毒、検温など新型コロナウイルス感染拡大防止  
対策を行っております。オフィスツアーには安心してご参加ください。



Kond

株式会社 近藤商会

〒041-0824 函館市西栴檀町589番地 <https://www.kond.co.jp>